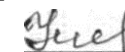


УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУК

«Оренбургская областная библиотека для слепых»



В. П. Учкина 2018г.

## ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества работы бюджетного учреждения культуры Оренбургской области ГБУК «Областная библиотека для слепых» на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
1	Повышение уровня открытости о доступности информации на сайте ГБУК «Областная библиотека для слепых».	в течение года	специалист технической поддержки
2	Поддержание в актуальном состоянии общей информации о Библиотеке, информации о финансово-хозяйственной деятельности, о выполнении государственного задания, о контрольных мероприятиях и их результатах, методике проведения и результатах независимой оценки качества услуг.	в течение года	главный бухгалтер
3	Мониторинг общественного мнения о качестве работы Библиотеки; организация регулярных опросов пользователей различных структурных подразделений, анализ и обобщение полученных сведений, сопоставление с целевыми показателями функционирования системы независимой оценки качества оказания услуг.	1 раз в год	зав. отделом обслуживания
4	Поддержание и развитие веб-сайта Библиотеки в соответствии с требованиями универсального дизайна, принципами доступности, возможностями и потребностями незрячих пользователей.	в течение года	ведущий библиотекарь