

**План мероприятий ГБУК «Областная библиотека для слепых»  
 по повышению качества предоставления государственных услуг  
 на 2017-2020 годы**

| №<br>п/п | Вид предоставляемой государственной услуги (работы)   | Мероприятия по повышению качества предоставляемой услуги   | Ответственный                              | Сроки исполнения                  |
|----------|---|--|--|-----------------------------------|
| 1        | Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки | - информация режима работы библиотеки, своевременная запись (перерегистрация) пользователей библиотеки, контроль правильности заполнения читательских документов, предоставление информации о правилах пользования библиотекой, расположении фонда | Поверенная О.А., зав. отделом обслуживания | В течение года                    |
|          |   | - оперативность обслуживания пользователей стационара - аннотированный, тематический и фактический подбор книг, выдача книг, запись в формуляры, приём книг  | Басанец Н.П., ведущий библиотекарь         | В течение года                    |
|          |   | - организация надомного обслуживания: выезды к пользователям соответственно графику или по запросу, подбор книг по интересам, по требованию, по рекомендательным спискам, по телефону  | Басанец Н.П., ведущий библиотекарь         | 4 раза в месяц года               |
|          |   | - организация заочного абонемента: упаковка посылок с книгами: рельефно-точечные и «говорящие» книги<br>подбор книг по интересам, по требованию, по рекомендательным спискам, по телефону  | Селезнёва Л.А., ведущий библиотекарь       | В течение года                    |
|          |   | - организация услуги межбиблиотечного абонемента по требованию   | Селезнева Л.А. ведущий библиотекарь        | В течение года                    |
|          |   | - регулярная устная информация, обзвон о новых поступлениях литературы, информационные списки  | Басанец Н.П., ведущий библиотекарь         | 1 раз в неделю<br>1 раз в квартал |
|          |   | - обновление информации на сайте библиотеки  | Петров Е. В. специалист техниче-           | по мере необходимости             |

