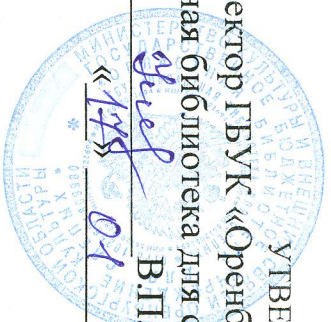


ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работы бюджетного учреждения культуры
Оренбургской области ГБУК «Областная библиотека для слепых» на 2018 год.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК «Оренбургская
областная библиотека для слепых»

Sheif В.П. Учкина
«17» 01 2018 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
1	Повышение уровня открытости о доступности информации на сайте ГБУК «Областная библиотека для слепых».	в течение года	специалист технической поддержки
2	Поддержание в актуальном состоянии общей информации о Библиотеке, информации о финансово-хозяйственной деятельности, о выполнении государственных заданий, о контрольных мероприятиях и их результатах, методике проведения и результатах независимой оценки качества услуг.	в течение года	главный бухгалтер
3	Мониторинг общественного мнения о качестве работы Библиотеки; организация регулярных опросов пользователей различных структурных подразделений, анализ и обобщение полученных сведений, сопоставление с целевыми показателями функционирования системы независимой оценки качества оказания услуг.	1 раз в год	зав. отделом обслуживания
4	Поддержание и развитие веб-сайта Библиотеки в соответствии с требованиями универсального дизайна, принципами доступности, возможностями и потребностями незрячих пользователей	в течение года	ведущий библиотекарь