**Отчет**

**о выполнении государственного задания**

**на 2020 год и на плановый период 2021 и 20 22 г.**

**от « 10 »апреля 2020 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование государственного учреждения Оренбургской области:** | | Государственное бюджетное учреждение культуры «Областная библиотека для слепых» |
| **Периодичность:** | ежеквартальная | |

**Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах**

Раздел 1 .

1.Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

(условие оказания услуги – в стационарных условиях)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910100О.99.0.ББ83АА00000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели качества государственной услуги | | | | | | |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом | процентов | 98,3 | 99,9 |  |  |  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

4.2. Показатели. характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели объема государственной услуги | | | | | | | |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения | средний размер платы (цена, тариф) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Количество посещений | единица | 3000 | 751 |  |  |  |  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

Раздел 2 .

1.Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

(условие оказания услуги – вне стационара)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910100О.99.0.ББ83АА01000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели качества государственной услуги | | | | | | |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Динамика посещений пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом | процентов | 98,1 | 98,8 |  |  |  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

4.2. Показатели. характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели объема государственной услуги | | | | | | | |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения | средний размер платы (цена, тариф) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Количество посещений | единица | 4000 | 1027 |  |  |  |  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

Раздел 3 .

1.Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

(условие оказания услуги – удаленно через Интернет)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910100О.99.0.ББ83АА02000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели качества государственной услуги | | | | | | |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом | процентов | 102,5 | 102,7 |  |  |  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

4.2.Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели объема государственной услуги | | | | | | |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Количество посещений | единица | 3600 | 976 |  |  |  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

**Раздел 4**

1.Наименование государственной услуги:

**Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав (Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**(условие оказания услуги – удаленно через Интернет)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910100О.99.0.ББ79АА00000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели качества государственной услуги | | | | | | |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставления услуги | процентов | 90,0 | 92,0 |  |  |  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

4.2.Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели объема государственной услуги | | | | | | | |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения | средний размер платы (цена, тариф) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Количество посещений | человек | 4200 | 1053 |  |  |  |  |

**Часть 2. Сведения об выполняемых работах**

Раздел 1 .

1.Наименование работы:

**Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов**

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910000.Р.56.1.02120004001

3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели качества работы | | | | | | |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Обращаемость библиотечного фонда | единица | 1,0 | 0,26 |  |  |  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

4.2 Показатели, характеризующие объем работы

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатель объема работы | | | | | | |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Количество документов | единица | 89000 | 88806 |  |  |  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

Раздел 2 .

1. Наименование работы:

**Библиографическая обработка документов и создание каталогов**

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910111.Р.56.1.02310005001

3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Показатели, характеризующих объем и (или) качество работы:

4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели качества государственной услуги | | | | | | |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Темп роста электронного каталога по сравнению с прошлым годом | процентов | 101,0 | 101,0 |  |  |  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

4.2. Показатели, характеризующие объем работы:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели объема работы | | | | | | |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Количество документов | единица | 150 | 39 |  |  |  |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества работы, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5%

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Директор ^c-tu^L. Учкина В.П.. |  |  |  | Учкина В.П.. |
|  | (должность) |  | (подпись) |  | (инициалы, фамилия) |

« 10 » апреля 2020 г.