**Отчет**

**о выполнении государственного задания**

**на 2019 год и на плановый период 2020 и 20 21 г.**

**от « 17 » января 2020 года**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование государственного учреждения Оренбургской области:** | Государственное бюджетное учреждение культуры «Областная библиотека для слепых» |
| **Периодичность:** |  годовая |

**Часть 1. Сведения об оказываемых услугах**

Раздел 1 .

1.Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: ББ83

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица, юридические лица

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | в стационарных условиях | процентов | 98,7 | 100,4 | 5% |  |  |
| 2 | Динамика посещений пользова-телей библиотеки по сравнению с предыдущим годом,  |  |  |  | - |  |  |
| 2.1 | вне стационара | процентов | 101,7 | 103,7 | 5% |  |  |
| 3. | Динамика посещений поль-зователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом, % |  |  |  |  |  |  |
| 3.1 | удаленно через сеть Интернет | процентов | 102,5 | 102,8 | 5% |  |  |

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели объема государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения | средний размер платы (цена, тариф) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Количество посещений  | единица | 10 500 | 10 644 | 5% |  |  |  |
| 1 |  ( в том числе по спосо-бам обслуживания поль-зователей библиотеки) |  |  |  |  |  |  |  |
|  | в стационарных условиях | единица | 3 000 | 3 052 | 5% |  |  |  |
|  | вне стационара | 4 000 | 4 079 | 5% |  |  |  |
|  | удаленно через сеть Интернет |  3 500 | 3 513 | 5% |  |  |  |

Раздел 2 .

1. Наименование работы:

**Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав**

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: ББ79

3. Категории потребителей работы: физические лица, юридические лица

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели качества работы |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставления услуги | процентов | 90,0 | 92,1 | 5% |  |  |

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели объема работы |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Количество посещений | человек | 4 100 | 4 118 | 5% |  |  |

**Часть 2. Сведения о выполняемых работах**

Раздел 1 .

1. Наименование работы:

**Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов**

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 0212

3. Категории потребителей государственной услуги: в интересах общества

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих, характеризующие качество работы:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Обращаемость библиотечного фонда | единица | 1,0 | 1,0 | 5% |  |  |

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие объем работы:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели объема государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения | средний размер платы (цена, тариф) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Количество документов | единица | 88 700 | 88 752 | 5% |  |  |  |

Раздел 2 .

1. Наименование работы:

**Библиографическая обработка документов и создание каталогов**

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 0231

3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

4.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих, характеризующие качество работы:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Темп роста электронного каталога по сравнению с прошлым годом | процентов | 101,0 | 101,0 | 5% |  |  |

4.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели объема работы |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Количество документов  | единица | 150 | 155 | 5% |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Директор ^c-tu^L. Учкина В.П.. |  |  |  | Учкина В.П.. |
|  | (должность) |  | (подпись) |  | (инициалы, фамилия) |

« 17 » января 20 20 г.