**Отчет**

**о выполнении государственного задания**

**на 2020 год и на плановый период 2021 и 20 22 г.**

**от « 19 » января 2021 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование государственного учреждения Оренбургской области: |  Государственное бюджетное учреждение культуры  «Областная библиотека для слепых» |
| **Периодичность:** |  годовая |

**Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах**

Раздел 1 .

1.Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

(условие оказания услуги – в стационарных условиях)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910100О.99.0.ББ83АА00000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| 4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:№ п/п | Показатели качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом | процентов | 65,5 | 66,5 | 3,3 |  |  |

4.2. Показатели. характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели объема государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения | средний размер платы (цена, тариф) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Количество посещений  | единица | 2000 | 2029 | 100 |  |  |  |

Раздел 2 .

1.Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

(условие оказания услуги – вне стационара)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910100О.99.0.ББ83АА01000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причинаотклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Динамика посещений пользователей библиотеки по сравнению с предыдущим годом | процентов | 61,3 | 61,3 | 3,1 |  |  |

4.2. Показатели. характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели объема государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения | средний размер платы (цена, тариф) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Количество посещений  | единица | 2500 | 2501 | 125 |  |  |  |

Раздел 3 .

1.Наименование государственной услуги:

**Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**

(условие оказания услуги – удаленно через Интернет)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910100О.99.0.ББ83АА02000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Динамика посещений пользователей библиотеки (реальных и удаленных) по сравнению с предыдущим годом  | процентов | 102,5 | 118,6 | 5,1 | 11,0 | Показатель перевыполнен в связи с самоизоляцией пользователей |

4.2.Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели объема государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Количество посещений | единица | 3600 | 4165 | 180 |  |  |

**Раздел 4**

1.Наименование государственной услуги:

**Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающейся авторских прав (Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки**(условие оказания услуги – удаленно через Интернет)

2. Уникальный номер государственной услуги по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910100О.99.0.ББ79АА00000

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставления услуги | процентов | 90,0 | 91,0 | 4,5 |  |  |

4.2.Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели объема государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения | средний размер платы (цена, тариф) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Количество посещений | человек | 4200 | 4222 | 210 |  |  |  |

**Часть 2. Сведения об выполняемых работах**

Раздел 1 .

1.Наименование работы:

**Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, включая оцифровку фондов**

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910000.Р.56.1.02120004001

3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество работы:

4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели качества работы |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Обращаемость библиотечного фонда | единица | 1,0 | 1,0 | 0,05 |  |  |

4.2 Показатели, характеризующие объем работы

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатель объема работы |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Количество документов | единица | 89000 | 89753 | 4450 |  |  |

Раздел 2 .

1. Наименование работы:

**Библиографическая обработка документов и создание каталогов**

2. Уникальный номер работы по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню: 910111.Р.56.1.02310005001

3. Категории потребителей работы: в интересах общества

4. Показатели, характеризующих объем и (или) качество работы:

4.1. Показатели, характеризующие качество работы:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели качества государственной услуги |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Темп роста электронного каталога по сравнению с прошлым годом | процентов | 101,0 | 101,2 | 5,0 |  |  |

4.2. Показатели, характеризующие объем работы:

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Показатели объема работы |
| наименование показателя | единица измерения | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Количество документов  | единица | 150 | 157 | 7 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Директор |  |  |  | В.П. Учкина . |
|  | (должность) |  | (подпись) |  | (инициалы, фамилия) |

« 19 » января 2021 г.