

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения культуры  
**Оренбургской области ГБУК «Областная библиотека для слепых» на 2021 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
<b>I. Повышение доступности информации о деятельности библиотеки</b>			
1	Повышение уровня открытости о доступности информации на сайте ГБУК «Областная библиотека для слепых».	в течение года	специалист технической поддержки
2	Поддержание в актуальном состоянии общей информации о Библиотеке, информации о финансово-хозяйственной деятельности, о выполнении государственного задания, о контрольных мероприятиях и их результатах, методике проведения и результатах независимой оценки качества услуг.	в течение года	главный бухгалтер
3	Мониторинг общественного мнения о качестве работы Библиотеки; организация регулярных опросов пользователей различных структурных подразделений, анализ и обобщение полученных сведений.	1 раз в год	зав. отделом обслуживания
4.	Размещение на сайте библиотеки Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2021 год	январь	директор зав. отделом обслуживания
6.	Размещение отчета о работе библиотеки за 2020 год	январь	зав. отделом обслуживания директор
7.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи: книга отзывов и предложений, анкетирование, разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта библиотеки.	в течение года	зав. отделом обслуживания
8.	Развитие и наполнение сайта библиотеки	в течение года	зав. отделом обслуживания
9.	Поддержание и развитие веб-сайта Библиотеки в соответствии с требованиями универсального дизайна, принципами доступности, возможностями и потребностями незрячих пользователей.	в течение года	директор зав. отделом обслуживания
<b>II. Расширение перечня услуг, предоставляемых пользователям, поиск дополнительных форм работы.</b>			
1.	Увеличение разнообразия творческих групп, кружков по интересам	в течение года	

